



"VÅRA SÄLJARE GILLAR VERKLIGEN SÖKFUNKTIONEN!"

EN NY SPELPLAN

Talentum HR har precis uppgraderat till Caesar CRM 2010. Vi träffade dem på Caesar Forum Effekt 2011 och passade på att ställa några frågor.

VILKA ÄR DE STÖRSTA FÖRDELARNA MED ATT ANVÄNDA CAESAR CRM 2010?

Naturligtvis är gränssnittet enklare, renare och snyggare. Sökfunktionen är mycket bättre, och navigationen betydligt enklare och mer logisk, säger Lisa Rickardsson, marknadschef på Talentum HR.

VILKEN RESPONS HAR NI FÅTT AV ANVÄNDARNA PÅ CAESAR CRM 2010?

Med tanke på att vi kanske inte involverade/briefade alla användare tillräckligt ordentligt innan så har det gått bra.

De flesta såg de uppenbara förbättringarna snabbt och har kommit in i det, säger Lisa.

Våra säljare gillar verkligen sökfunktionen!

Vi behöver fortsätta att arbeta med att få bra uppföljningsrutiner på de flöden vi har i systemet idag.

VILKEN VAR DEN STÖRSTA ANLEDNINGEN TILL ATT NI TOG BESLUTET ATT UPPGRADERA TILL CAESAR CRM 2010?

Vi hade en föråldrad version av systemet, som inte längre klarade av att stödja den sälj- och kampanjprocess som vi under de senaste åren arbetat fram.

VILKA PERSONER ELLER ROLLER VAR DELAKTIGA UNDER PROCESSEN FÖRUTOM DU SJÄLV?

Under beställnings-/förberedelsefasen var det till största delen en projektledare och vår försäljningschef. När sedan båda två lämnade vår organisation tog jag över implementeringsprojektet tillsammans med våra crm-administratörer.

FINNS DET NÅGOT RÅD SOM DU KAN GE TILL DE SOM JUST NU HAR PLANER PÅ ATT UPPGRADERA TILL CAESAR CRM 2010?

Att förbereda sin organisation grundligt, och göra sin hemläxa med kravställning osv.

KÄNNER NI ER FÄRDIGA MED ER CAESAR APPLIKATION ELLER HAR NI REDAN NU FUNDERAT PÅ ETT NÄSTA STEG?

Vi har haft systemet uppe i drygt en månad och arbetar nu med att få in alla nya processer och finesser, se till att alla lär sig allt de behöver och drar nytta av systemets alla förbättrade funktioner.

Så nej, vi har inte planerat in att göra justeringar ännu, men vi har en önskelista!



OM TALENTUM HR

- Talentum HR har funnits i över trettio år i, sedan tre år tillbaka en del av Talentumkoncernen, som ger ut en rad tidningar (t.ex. Affärsvärlden, Ny Teknik).
- Talentum HR arbetar med att förenkla och effektivisera vardagen för HR/personalchefer med hjälp av utbildning, konsultstöd och webbtjänster inom arbetsrätt, arbetsmiljö och kompetensplanering.

OM LISA RICKARDSSON

- Jag är sedan 1,5 år marknadschef på Talentum HR, och en del av ledningsgruppen. Jag har funnits i företaget på olika positioner i snart fem år.

Success Stories: Talentum HR



SuperOffice Caesar CRM

SuperOffice Business Solutions utvecklar, säljer och implementerar Caesar CRM, och är en del av SuperOfficegruppen.
För mer information om SuperOffice Caesar CRM kontakta oss på caesarcrm@superoffice.se.