



CAESAR MOBILE CRM



SuperOffice Caesar CRM



CRM på dina villkor!

Hela tiden i rörelse. Träffa kunder, följa upp och alltid ligga steget före.

Din telefon har du alltid nära till hands. Varför inte uppgradera telefonen med Caesar Mobile CRM och få tillgång till all information du behöver?

CAESAR MOBILE CRM - SNART I EN FICKA NÄRA DIG

Varför synkronisera data, när du kan nå informationen direkt, oberoende av var du är? Allt du behöver göra är att koppla upp din smarta telefon till ert nätverk och börja jobba online.

När du använder Caesar Mobile CRM kan du exempelvis:

- Hitta kontaktuppgifter
- Lägg till kontaktpersoner, planera möten och uppdatera affärer
- Få en komplett säljhistorik på dina kunder.

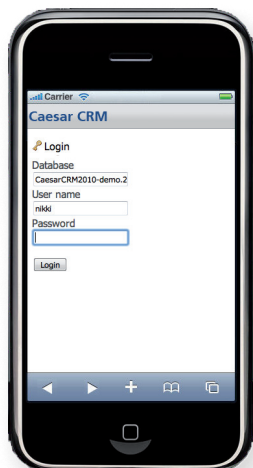
CAESAR - VAR SOM HELST

Du loggar in i Caesar Mobile CRM med samma användarnamn och lösenord som i Caesar CRM 2010.

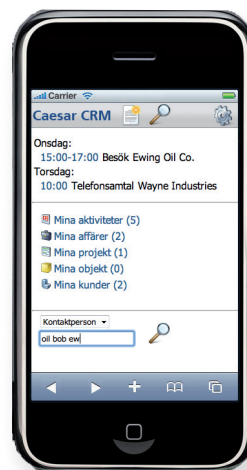
Så fort du är online har du tillgång till all viktigt information om dina kontaktpersoner. Det är enkelt att skapa en uppföljningsaktivitet, lägga till en kontaktperson eller ändra status på en affär.

Eftersom alla ändringar görs i den centrala Caesar-databasen, är de direkt tillgängliga för alla andra användare av Caesar CRM.

Använd snabbsoöken för att hitta företag och kontaktpersoner. Den fungerar lika enkelt och smart som i Caesar CRM 2010.



Logga in med ditt vanliga Caesar-login och lösenord.



Startsida med snabbsoök och länkar till den viktigaste informationen.

ANPASSAD TILL ERT ARBETSSÄTT

Anpassa layouten så att den passar ert företags behov och processer. Ta bort fält som inte behövs och gruppera information som ni vill. Ni kan använda samma layout som i Caesar CRM 2010, eller skapa egna varianter för Caesar Mobile CRM, som är optimerade för en mindre skärm.

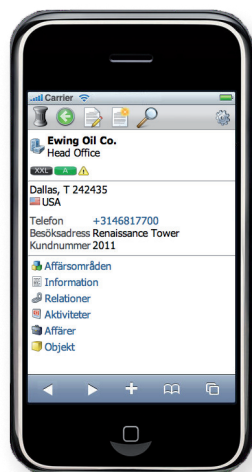
Caesar Mobile CRM anpassar sig automatiskt utifrån både roll och relation. Ni kan skapa en applikation för varje användargrupp som styr vilken information användarna får och behöver se. Ni kan också anpassa layouten så att den passar perfekt för olika typer av aktiviteter, olika typer av företag eller efter i vilken fas en affär befinner sig i.

Några exempel: ett support-ärende kan ha fler fält än ett telefonsamtal, och en prospekt skiljer sig från en kund genom att de inte har kundnummer eller försäljningshistorik.

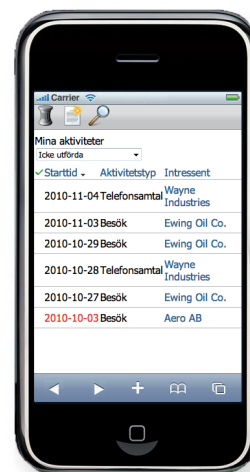
Informationen presenteras på det språk som användaren har valt, och Caesar Mobile CRM använder naturligtvis regionala inställningar för att visa datum etc.



Kundkort med
Indikatorer



För att sortera en lista
klickar du bara på
kolumnrubriken - precis
som du är van vid.



EFFEKTER PÅ ER VERKSAMHET

Det finns mycket att vinna på att använda Caesar Mobile CRM:

- Du kan alltid erbjuda bra kundservice, även om du inte är på kontoret. Du har hela tiden tillgång till all information om dina kontaktpersoner.
- Du kan vara säker på att rätt information registreras och att ingenting glöms bort. Registrera information under mötet, eller i bilen direkt efter mötet, när du har allt i färskt minne.
- Hela säljkåren hjälps åt att hålla kundinformation uppdaterad också när de är ute på fältet. Exempelvis genom att:
 - Uppdatera en affär direkt efter mötet
 - Registrera nästa steg i säljprocessen, eller skapa en aktivitet på sig själv eller någon annan Caesar-användare
 - Lägga till nya kontaktpersoner.

SAMMANFATTNING

Öka din försäljning med Caesar Mobile CRM när du alltid är uppdaterad med den senaste informationen om dina kontaktpersoner.

Frigör dig från tid och rum. Med Caesar Mobile CRM behöver du inte vara på kontoret för att utföra säljarbetet effektivt. Var du än befinner dig ligger du steget före och driver aktivt säljarbetet framåt.

HUR FUNGERAR DET TEKNISKT?

Caesar Mobile CRM är en webbaserad lösning anpassad för mobila enheter med avseende på skärmstorlek och användningsområde.

Den fungerar som en "app" och alla mobilanvändare känner igen sig från andra program. Men jämfört med vanliga "appar" har den en stor fördel. Användaren behöver inte ladda ner något. Det betyder att den är lätt att distribuera. Så fort ni gör en anpassning av applikationen slår den igenom direkt för alla användare.

Caesar Mobile CRM är en del av Caesar CRM och körs mot samma webb som Caesar CRM. När Mobile CRM är installerat känner Caesar av om en mobil enhet används, och när ett anrop görs mot Caesar CRM skickas det automatiskt mot Mobile CRM.

Systemkravet är en mobil enhet eller telefon som har stöd för HTML/XHTML och som har en skärm som är "lagom stor", exempelvis 320x480.

När det gäller säkerhet är det samma lösning som för den vanliga webb-applikationen. Caesar CRM körs på en Microsoft Internet Information Server (IIS) och stödjer alla tänkbara säkerhetsmekanismer som kan användas för IIS.

Genom att använda Single-Sign on (Windows-säkerhet) får ni bästa säkerhet. Om någon förlorar sin mobiltelefon byter användaren bara sitt Windows lösenord så är all information skyddad.



I ETT NÖTSKAL

- Var du vill och när du vill
- Hela kunddatabasen i fickan
- Användbarhet, enkelhet och flexibilitet

SuperOffice Caesar CRM

SuperOffice Business Solutions utvecklar, säljer och implementerar Caesar CRM, och är en del av SuperOfficegruppen. För mer information om SuperOffice Caesar CRM se www.caesarcrm.se eller kontakta oss på caesarforum@superoffice.se.