

CRM Funktion: Caesar GoTo - web services

Koppla ihop Caesar med vad du vill!

Är era kundfakturer tillgängliga för alla säljare?

Är kunderna uppdaterade med aktuell kreditstatus?

Har du tillgång till kundernas betalningsmönster och utestående fakturer?

Vad är "web services"?

Web services är ett sätt att bygga program, som gör det enklare att komma åt publika tjänster.

Syftet med web services är att erbjuda ett standardiserat sätt för ett system att "prata" med ett annat system. Det är idag en mogen teknologi, som används i många affärskritiska applikationer världen över.

Några exempel är att koppla ihop CRM-systemet med ekonomisystemet, länka till externa källor för att hålla adresser uppdaterade, eller för att skapa unika arbetsflöden inom **Caesar webCRM**.

Ett system med goda kontakter!

Det finns många olika typer av informationssystem som innehåller liknande eller relaterad data.

Genom att använda **Caesar GoTo** kan ni länka ihop CRM-databasen med andra system och publika tjänster på internet på ett enkelt sätt.

Bara fantasin sätter gränser

Det finns många möjliga användningsområden. Du kan hämta information om den aktuella kunden i Caesar från ert ekonomisystem, hitta adresser, kartor och vägbeskrivning eller kanske kreditstatus genom att använda publika tjänster på internet.

Med **Caesar GoTo** kan du länka all information i Caesar-databasen till webb-baserade system.

Caesar GoTo

Caesar GoTo är ett enkelt sätt att integrera flera källor i en lösning. Det gör det möjligt att visa all viktig information om kunden i ett välkänt gränssnitt.

Fakturan är tillgänglig direkt i Caesar CRM

The screenshot shows the 'Aktivitet' (Activity) form in Caesar CRM. The 'Aktivitetstyp' (Activity type) is set to 'Faktura' (Invoice). The form includes fields for 'Benämning' (Name), 'Start' and 'Slut' (Start and End dates), 'Kontaktperson' (Contact person), 'Ansvarig' (Responsible), 'Inriktning' (Direction), 'Prioritet' (Priority), 'Affär' (Business), and 'Projekt' (Project). A 'Faktura...' button is visible on the right side of the form.

Below the form, a list of activities is shown: '6 Licenser, s Modul 1'.

To the right, a detailed view of the invoice is displayed, showing the following information:

Fakturanr: 340054
Kund: 3020
Datum: 2:a Februari 2006

Fakturaadress:
SuperOffice Business Solutions AB
Barfästgatan 2
400 32 Bötorg
Leveransadress:
Att Per Lundberg

Kundens VATnr: SE23424234234 Kundnummer: 55555-222
Er referens: Per Lundberg Betalningsvillkor: 30 dagar netto
Vår referens: Anders Andersson Drojsmålsränta: Ref. rta. + 8%
Projekt #: 123456
Projektnamn: Full Impl. Acme Vårt VATnr: SE12312312312

Text	Antal	Pris	Summa
Modul 1	8,0	1 150	9 200
			9 200
		Totalt ex. Moms	SEK 9 200
		Moms	SEK 2 300
		Total	SEK 11 500

En **Caesar GoTo** integreras sömlöst i Caesars grafiska användargränssnitt, och ger användaren en strukturerad och homogen översikt, oberoende av var informationen kommer ifrån.

Var vill du visa informationen?

En **Caesar GoTo** kan implementeras var som helst i **Caesar webCRM**:

- En Startside i **Caesar webCRM portal**
- I **Caesar webSales**
- I **Caesar webObjects**
- I **Caesar webAddress**
- I valfri dialog, skärm eller formulär
- I menyer

Vad krävs?

Du kan installera en **Caesar GoTo** i alla **Caesar webCRM**-miljöer.

Effekter på er verksamhet

Några av effekterna som du kan förvänta dig av att implementera **Caesar GoTo** är:

- Strömlinjeformade processer.
- Starkt stöd för alla typer av arbetsflöden
- Djupare förståelse för era kunders behov
- Effektivare kundrelationer
- Kortare responstid
- En mer korrekt bild av hur värdefull kunden är och vilken nivå av service som de bör få
- Högre kvalitet på kundservice

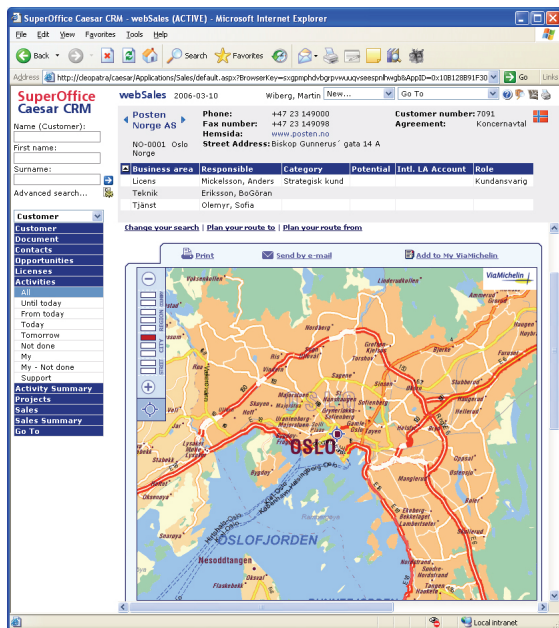
Sammanfattning

Med en komplett översikt över ert totala engagemang med kunden är det lätt att fatta riktiga beslut.

Caesar GoTo det möjligt att behandla varje kund baserat på er kundstrategi och hur ni valt att segmentera era kunder.

Ni kommer att bli effektivare och kan behandla kunderna med högre kvalitet och med mindre insats.

Sätt dig i förarsätet!



Karta eller vägbeskrivning direkt i Caesar CRM!



I ett nötskal

- Koppla ihop CRM-databasen med vad som helst, varsomhelst, eller bara till ett annat system på samma server
- Ger stöd för alla typer av arbetsflöden
- Använder web services



SuperOffice®

www.caesarcrm.se

SuperOffice Business Solutions utvecklar, säljer och implementerar Caesar CRM, och är en del av SuperOffice gruppen. För mer information om **SuperOffice Caesar CRM**: caesar@superoffice.se